



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT

**RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET
PERJANJIAN KINERJA PERANGKAT DAERAH**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN ANGGARAN 2020**

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET PERAJINAN KINERJA PERANGKAT DAERAH
TAHUN ANGGARAN 2020

										Melakukan Pendampingan kepada Pelanggan dalam penggunaan Pelayanan Perizinan yang Berbasis Teknologi Informasi									3	Pengembangan Sistem Pelayanan Perizinan yang Berbasis Teknologi Informasi	Tersedianya Sistem Pelayanan Perizinan Yang berbasis Teknologi Informasi	1 Aplikasi			
										Pembuatan SK TIM Pelaksanaan Kegiatan SKM melalui Percepatan secara TI										4	Sosialisasi Kebijakan Pelayanan Perizinan	Jumlah Aparatur yang Mengikuti Sosialisasi Perizinan secara Elektronik : Jumlah Aparatur yang telah mengikuti Sosialisasi produk hukum terkait perizinan	2 pertemuan 284 orang		
										Percepatan pendataan Pelanggan yang dilayani PTSP Provinsi pada Semester 1 (bulan Jan - Juni 2020)										5	Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) PTSP Provinsi Sumatera Barat	Tersedianya Survei Kepuasan Masyarakat atas Unit Pelayanan	1 UPP		
										Melaksanakan Rapat Koordinasi Konsolidasi Internal kegiatan dibidang khususnya seksi P2L															
										Menghubungi rekanan (tahap ke 3 utk mempersiapkan pelaksanaan pengukuran IKM di DPMPTSP)															
										Pembuatan SK Tim Peningkatan Pelayanan Mutu Perizinan SK TIM ISO 9001:2015 yang menunjang utk Surveilien										6	Penilaian Standar Mutu Perizinan	Peningkatan Sertifikat Mutu Pelayanan Perizinan	Laporan Audit Surveilien Tahun 2		
										Melaksanakan Rapat Koordinasi Konsolidasi Internal kegiatan dibidang khususnya seksi P2L															
										Mengirimkan Undangan kepada Rekanan ISO 9000:2015 pada bulan April untuk Persiapan Pelaksanaan Surveilien Tahun ke 2										7	Peningkatan Penyelesaian Masalah Pelayanan Terpadu	Terselenggaranya / Termelaksinya Pengaduan lain Yang Bermasalah	15 Pengaduan		
										Pembuatan SK TIM pengaduan LAPOR SP4N DPM PTSP yang terintegrasi dengan LAPOR SP4N Provinsi dan LAPOR SP4N Nasional															
										Melaksanakan Rapat Koordinasi Konsolidasi Internal kegiatan dibidang khususnya seksi P2L															
										Mengadakan Rapat dengan OPD teknis terkait dan kunjungan lapangan untuk mempercepat penyelesaian Masalah yang dihadapi Pelanggan															
3	Meningkatnya Tata Kelola Organisasi	1. Nilai Evaluasi Akuntabilitas Kinerja	Nilai	BB	BB	BB	BB	BB	BB	Melakukan Rapat Evaluasi Pelaksanaan Program dan Kegiatan Melakukan Rapat Monitoring dan Evaluasi Kinerja Program dan Kegiatan										1	Penyediaan Jasa Surat Menyurat Kantor	Tersedianya Surat Menyurat Kantor	12 bulan		
																				2	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	Terpenuhiya kebutuhan komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	12 bulan		
																				3	Penyediaan Jasa Kebersihan, Pengaman dan Sopir Kantor	Tersedianya Jasa Kebersihan, Pengaman dan Sopir Kantor	12 bulan		
																				4	Penyediaan Alat Tulis Kantor	Tersedianya Alat Tulis Kantor	12 bulan		
																				5	Penyediaan Barang Cetakan dan Pengemasan	Tersedianya Barang Cetakan dan Pengemasan	12 bulan		

